

## Верный путь на железную дорогу

Лето каждому хочется провести с толком. Кто-то хочет отдохнуть на полную катушку, кто-то, наоборот, подзаработать денег. Ведь всем нам приятно выложить на стол новые, честно заработанные банкноты. Либо купить на свои деньги модную одежду или скоростной велосипед. Но как при этом совместить хорошо оплачиваемую и интересную работу? Ведь после года учебы, да еще и сессии каждому хочется новых впечатлений?

Ответом на этот мой вопрос стало объявление, в котором ребят приглашали поработать летом проводниками в студенческом отряде «Стрела». Работа проводника в пассажирском вагоне поезда — дело интересное, но для новичков тяжелое. Что же требуется для того, чтобы стать проводником?

Прежде всего, здоровье и умение ладить с людьми. Будущему проводнику необходимо пройти достаточно серьезную медицинскую комиссию. Основные требования — хорошее зрение и слух, а также общая физическая подготовка. Конечно же, бегать стометровку на время вас никто не заставит, но вот силу рук померяют.

А без умения общаться и хорошо ладить с разными людьми в работе проводником просто не обойтись. Ведь во время поездки вам придется проверять билеты у пассажиров при посадке, предупреждать об остановках, отвечать на различные вопросы и, в конце концов, просто быть приветливым. Также проводник должен следить за чистотой вагона и минимум один раз в день мыть пол. В его обязанности входит обеспечение постельным бельем и чаем.

Если все эти трудности вас не страшат, то можно уже сейчас идти в профком, где необходимо заполнить специальную анкету. И не забудьте — вам понадобятся несколько фотографий три на четыре. Ими лучше запастись заранее.

Дальше вам необходимо собрать целый ряд справок из разных учреждений. Это и справка от врача о том, какими болезнями вы болели за последние три года, и флюорография, сделанная не позднее текущего года. Также в районных психиатрическом и наркологическом диспансерах необходимо взять специальные справки, подтверждающие, что вы не стоите там на учете. Приготовьтесь — возможно, придется записаться 200-300 рублями. Именно столько иногда стоят необходимые справки.

После этого можете смело отправляться на Октябрьскую железную дорогу — вагонный участок № 8. Все собранные документы необходимо взять с собой. Также не забудьте паспорт. Представителям же сильной половины человечества нужно взять помимо этого еще и приписное свидетельство либо военный билет. Если же в приписном у вас стоит ограничение для службы в армии по состоянию здоровья, заранее подумайте о специальной расшифровке из военкомата. Она может понадобиться для прохождения медицинской комиссии.

Здесь вам нужно будет посетить около двенадцати врачей. Но пусть вас не пугает эта цифра — эта процедура в среднем занимает два дня.

Получив заключение врачебной комиссии, можно расслабиться. Следующим этапом станет обучение. Важно только лишь пройти медкомиссию до 23 мая, иначе рискуете не успеть на последний, третий поток обучающихся. Мне, например, не хватило одного дня, чтобы успеть к началу занятий второго потока. Обычно занятия длятся более месяца, но обучение ребят в третьем потоке будет проходить по ускоренной программе. Весь курс они пройдут за две с половиной недели. Занятия проходят три раза в неделю по вечерам. За это время нам предстоит изучить устройство вагона, его комплектацию, правила безопасности в дороге и необходимые действия в опасных ситуациях.

После окончания курсов нужно сдать экзамен, и только потом новоиспеченные проводники отправляются в тренировочную поездку, где на себе смогут испытать все хлопоты и заботы службы. О романтике пока не говорим...

Никита ГУРБАШКОВ

# Сделать первый шаг...

Многие студенты даже на младших курсах стремятся устроиться на работу. При этом они ставят перед собой различные цели: одним нужны деньги, другим — опыт, третьи просто хотят занять свободное время. Однако всем им необходимо знать: куда можно обратиться за помощью в трудоустройстве, как показать себя с лучшей стороны при первой беседе с работодателем и много других нюансов. Все это мы и решили подробно обсудить.

## Как это происходит в вузе

Согласно проведенному опросу среди студентов технических факультетов вуза, 40% респондентов находят себе работу самостоятельно или через знакомых и родственников, 25% — через кафедры, а 35% ребят — через отдел профессиональной адаптации и трудоустройства нашего университета.

### С помощью отдела...

Эта служба существует в ЛЭТИ с 1997 года. За годы своей работы она установила партнерство со многими предприятиями города, что позволяет оказывать немаловажную помощь в прохождении практики и в трудоустройстве студентам старших курсов и выпускникам. Поскольку ЛЭТИ, прежде всего, позиционирует себя как технический вуз, то и предприятия, как правило, обращаются в отдел за «технарями». И эта система у нас отлажена четко.

Практически каждый день в это подразделение вуза поступает от 1—2 до 10 заявок от работодателей. Предприятия заинтересованы в том, чтобы отобрать перспективных ребят и подготовить их для себя, чтобы в момент окончания вуза они стали полноценными специалистами.

Информацию о вакансиях сотрудники отдела размещают на официальном сайте ЛЭТИ в разделе «Карьера» или на досках объявлений, распространяют по кафедрам или персонально сообщают студентам, занесенным в базу данных.

### База данных

Данные поступают в отдел трудоустройства по результатам анкетирования студентов. Всего их проводится два. Первый раз пятикурсники заполняют большую развернутую анкету, в которой помимо персональных данных они указывают опыт работы, свои навыки и умения, а также пожелания по будущей профессиональной деятельности. На основе этой информации отдел может в дальнейшем рекомендовать студентов для дипломного проектирования.

Второе анкетирование организуется в день вручения дипломов. Оно очень короткое (необходимо лишь оставить свои координаты и написать, есть ли у вас в данный момент работа или нет).

В среднем на момент окончания вуза имеют работу по специальности примерно 65% выпускников (выборка анкет — 75-80%). Около 5% опрошенных не планируют связать свою профессиональную деятельность с полученной специальностью, а в поиске работы находятся 15—20% бывших студентов. Далее работа проводится именно с ними.

### Требования работодателей

Характер заявок бывает абсолютно разным. Одни работодатели предпочитают иметь специалиста, хорошо знакомого с определенным программным продуктом. Другим же в новом сотруднике важны активность и энергичность. А некоторые даже не придерживаются конкретной специальности, а просто дают описание характера работы. Однако все работодатели подходят к выбору претендента на должность очень избирательно.

Кроме того, требования варьируются и в зависимости от учреждения, подбирающего себе кадры. К примеру, на крупных

предприятиях ведутся долговременные проекты, поэтому они готовы принять специалиста с разным уровнем подготовки (студента или выпускника) в любое время. В то время как малым фирмам требуется срочный подбор кандидата под конкретную заявку.

## Что советуют на тренингах

### Ключ к успеху

Наверняка каждый знает, что такое IQ (intellectual quotient). Популярными тестами на определение уровня интеллекта — многие через это проходили сами либо просто слышали. А вот известна ли вам аббревиатура



EQ? EQ (по аналогии с IQ) — это эмоциональная компетентность, что означает умение понять эмоции собеседника и выразить свои, показать отношение к происходящему. Кстати сказать, по исследованиям Гарвардского университета, успешность любой профессиональной деятельности лишь на 33% определяется техническими навыками, знаниями и интеллектуальными способностями, а на 67% — эмоциональной компетентностью.

Именно этому аспекту и был посвящен «Тренинг PRo коммуникацию и PRo эмоцию», который состоялся в конце апреля в рамках PR-фестиваля, проходившего в нашем вузе. Он был организован центром организационного консультирования «Equator», который существует при институте психологического консультирования «Теменос». Инициатива в проведении тренинга принадлежала студентке гуманитарного факультета ЛЭТИ Евгении Лысогоровой, работающей в центре «Equator» специалистом по связям с общественностью.

В программе тренинга (а правильнее назвать это мероприятие презентацией с элементами тренинговой работы) помимо эмоциональной компетентности уделялось внимание коммуникативной компетентности и самопрезентации при собеседовании с работодателем.

Коммуникативные навыки очень важны при трудоустройстве: нужно уметь успешно общаться и правильно доносить информацию до другого человека. Эмоциональная же компетенция облегчает процесс общения. Бывает, к примеру, что встречается человек умный, с высоким уровнем интеллекта, а реализовать себя ему трудно, потому что он не умеет общаться. И наоборот, есть личности, которые не обладают особыми умственными способностями и широким кругозором, но умеют поставить себя на место другого человека, понять, что он чувствует, и построить на этом эффективное взаимодействие.

Во время занятий более 150 «лэтишних»

и гостей PR-фестиваля смогли поучаствовать в разнообразных комплексах разминок, упражнениях и играх, нацеленных на управление эмоциями. В самом начале с ребятами провели тренинг на знакомство. Оно помогло им избавиться от первоначального стеснения, расслабиться и раскрепоститься.

Затем последовал ряд теоретических выкладок, которые тут же подкреплялись практическими упражнениями, связанными с моделированием и обыгрыванием ситуаций из жизни. К примеру, была проведена игра под кодовым названием «Пальчики». Смысл заключался в том, что все должны были танцевать под музыку, следуя определенной инструкции, повторяя движения тренера. Это простое упражнение очень хорошо показывает, как быстро и легко можно изменить эмоциональный настрой человека.

Осваивалось и умение презентовать себя: представление и рассказ о себе, владение речевыми навыками. Все присутствующие разделились на небольшие группы. В каждой из них один участник, выбранный по жребию, должен был представить себя своей группе по заданному алгоритму: зачем приехал на PR-фестиваль, что хочет сделать в рамках профессии и т.п. После этого желающие могли озвучить свою презентацию перед всей аудиторией. Слушатели, в свою очередь, должны были проанализировать: насколько удалось соблюсти структуру выступления и держать вербальный и невербальный контакт с аудиторией, успешно ли выступавшим была отражена цель сообщения. Конечно же, это помогло участникам осознать сильные и слабые стороны своей презентации, получить ее объективную оценку и понять, что нужно делать и как вести себя в реальной ситуации.

По окончании практической части студентам было предложено заполнить анкеты и поделиться своим мнением о тренинге. Что приятно — ребятам понравилось участвовать в подобном мероприятии, а многие даже жалели, что их близкие люди и друзья лишились такого удовольствия и возможности приобрести полезный опыт.

Для тех, кто хочет более подробно познакомиться с работой центра организационного консультирования «Equator» располагается по адресу: В.О., 6-я линия, дом 55. Телефон для справок: 327-46-47.

## Как это сделать самостоятельно

И вот свершилось: тебя пригласили на собеседование. Главное теперь — не расслабляться, радуясь, что самое трудное позади. Предстоит выдержать еще множество испытаний. Но, как говорится, кто знает — тот вооружен. Поэтому предлагаем на рассмотрение и изучение несколько полезных наблюдений.

Будьте готовы, что на собеседовании интервьюер не ограничится вашим собственным рассказом о себе. Спросить могут о чем угодно. К примеру: «Ваши сильные и слабые стороны, последние достижения?», «На какую зарплату вы рассчитываете?», «Готовы ли «стучать» на коллег?», «Почему мы должны принять на эту должность именно вас?».

Не теряйте хладнокровия, если собеседник начнет грубо с вами разговаривать или нести полную ерунду. Все это — проверка на то, как вы справляетесь с конфликтными и неожиданными ситуациями. Так что будьте спокойны и держитесь уверенно.

Узнайте предварительно как можно больше информации о компании, в которой хотите работать. Работодатели ценят, когда претенденты на должность заинтересованы в этой вакансии и хорошо осведомлены.

Не забудьте, что очень важны внешний вид, пунктуальность, доброжелательность и тактичность. Все это не останется незамеченным.

Светлана ГОРЮНОВА

Редактор О.И.ТУГАРИНА